

SCENARIUSZ LEKCJI OTWARTEJ
z wykorzystaniem narzędzi TIK na lekcjach przedmiotów zawodowych
Z PRZEDMIOTU Techniki pracy w hotelarstwie

Temat: Przygotowanie jednostki mieszkalnej do przyjęcia i pobytu gości – hotelowy minibar - wykorzystanie narzędzi TIK

Klasa: 3 AH gr II

Czas trwania: 45 minut

Data: 28.03.2023 r.

Nauczyciel: Bogusława Romanowska

Cel ogólny:

Kształtowanie umiejętności w obsłudze minibaru hotelowego

Cele operacyjne - uczeń potrafi:

- określić wymagania kategoryzacyjne dotyczące wyposażenia jednostek mieszkalnych w minibary;
- wypełnić druk minibaru;
- uzupełnić stan minibaru;
- obliczyć należność za wykorzystany asortyment produktów z minibaru;
- przekazać informację do recepcji dotyczącą korzystania przez gościa z minibaru.

Metody pracy:

- praca w grupach
- ćwiczenia indywidualne

Formy pracy:

- praca w grupie z wykorzystaniem technologii informacyjnej w oparciu o dostępne TIK (Technologie Informacyjno-Komunikacyjne)
- praca indywidualna z wykorzystaniem technologii informacyjnej w oparciu o dostępne TIK

Środki dydaktyczne:

- prezentacja multimedialna,
- arkusz egzaminu zawodowego,
- karta pracy ucznia,
- tablica interaktywna,
- generator kodów QR,
- smartfony,
- formularz Google,
- platforma Wordwall.

Przebieg lekcji:

Faza wstępna

1. Czynności organizacyjne: zapisanie tematu lekcji i uzupełnienie frekwencji w e-dzienniku
2. Nauczyciel przechodzi do prezentacji PowerPoint. Pogadanką wprowadzającą zapoznaje uczniów z tematem, celami lekcji oraz podstawą programową w tym jednostką efektów kształcenia, efektami kształcenia, kryteriami weryfikacji.
3. Uczeń/ uczniowie wykonują na tablicy interaktywnej ćwiczenie zwiększające zaangażowanie uczniów w proces uczenia się - Rodzaje jednostek mieszkalnych.
4. Nauczyciel koryguje pracę uczniów, następnie prezentuje wymagania kategoryzacyjne wyposażenia jednostek mieszkalnych, ilustracje hotelowych minibarów z „Przykładową instrukcją minibaru” oraz zasady współpracy służby pięter z innymi działami.

Faza realizacyjna

1. Nauczyciel przedstawia metody i formy pracy na lekcji z wykorzystaniem narzędzi TIK: tablicy interaktywnej, platformy Wordwall, kodu QR i smartfonów, angażujących uczniów w proces uczenia się.
2. Uczniowie używając kodu QR połączonego z platformą Wordwall wykonują test na smartfonach
(7-o zadaniowy test zawiera materiał powtórzeniowy, utrwalający wiedzę z zakresy organizacji pracy służby pięter w tym stanowisk pracy w dziale służby pięter, wyposażenia jednostki mieszkalnej, współpracy służby pięter z innymi działami).
3. Nauczyciel omawia wyniki testu połączonego z platformą Wordwall, prezentuje wyniki na tablicy interaktywnej.
4. Nauczyciel przedstawia na tablicy interaktywnej arkusz części praktycznej egzaminu. Omawia rezultaty, zwraca uwagę na poprawność sporządzania dokumentacji hotelowej związanej z pracą służby pięter.
5. Uczeń wypełnia kartę kontrolną minibaru (karta pracy)
w tym:
 - wypełnia dane/druk minibaru;
 - uzupełnia stan minibaru;
 - oblicza należność za wykorzystany asortyment produktów z minibaru;
 - przekazuje informację do recepcji dotyczącą korzystania przez gościa z minibaru.

Faza podsumowująca

1. Podsumowanie. Ocena najbardziej aktywnych uczniów.
2. Uczniowie używają kodu QR połączonego z formularzem Google wypełniają ankietę „Karta oceny zajęć”.

Rezultaty

Powtórzenie ważnych i kluczowych zagadnień oraz testowanie efektów kształcenia z wykorzystaniem arkuszy egzaminacyjnych pomoże uczniom w utrwaleniu materiału i lepszym przygotowaniu do egzaminu. Dzięki temu mogą oni uniknąć stresu i osiągnąć wyższe wyniki na egzaminie zawodowym.

Narzędzia cyfrowe na zajęciach zawodowych umożliwiają nauczycielom szybsze rozpowszechnianie materiałów instruktażowych i ocenę efektów nauczania. Zwiększając zaangażowanie uczniów w proces uczenia się, czynią proces nauczania-uczenia się bardziej atrakcyjnym. Wpływają pozytywnie na atmosferę zajęć.